

Avtal för abonnemang av tjänster

- Allmänt** Avtalet reglerar villkor för abonnemang av de aktuella tjänster vilka TV-NET tillhandahåller. Villkor för teknisk utrustning finns beskrivet i anslutningsavtalet som upprättats i samband med anslutning av fastigheten. Samtliga avgifter inkluderar 25% moms
Abonnent = Kund, TV-NET = Operatör
Kunden accepterar detta avtals samtliga villkor oavsett abonnemangets omfattning, kunden kan alltså lägga till eller bryta tjänst utan att detta avtal behöver förnyas.
- Avtalstid** Detta avtal gäller tillsvidare med reservation för omständigheter över vilka operatören ej råder, eller för genomgripande teknisk förändring av nätet. I de fall operatören tvingas säga upp avtalet, ska detta ske skriftligen senast 12 månader före det att avtalets giltighet kan brytas. Obehörigt ingrepp i utrustning och kablar vilka ansluter mot operatörens nät, vidaredistribution av tjänster än för eget bruk samt ej erlagda abonnemangavgifter, ger operatören rätt att omgående avbryta pågående tjänsteleveranser. Avtalet upphör då att gälla. Eventuella avgifter återbetalas ej. Återinkoppling av tjänst debiteras med f.n 500 kr.
Då kund vill säga upp tjänst ska detta ske skriftligen till operatören via (mail eller brev) senast en månad före nästföljande kvartal.
Tidigare upprättade avtal upphör att gälla vad beträffar operatörens tjänster i samband med att detta avtal tecknas.
- Felavhjälpning** Fel på basnätet avhjälpas avgiftsfritt snarast möjligt, dock i regel endast på underhållspersonalens normala arbetstid. Visar det sig att anmält fel orsakas av kundens anläggning, debiteras kunden för alla kostnader som operatören får vidkännas. Vid driftsavbrott som uppstår utanför operatörens kontroll, exempelvis fel på andra internetleverantörens servrar, elavbrott, kabelbrott, signalbortfall från satellit/sändare, åskskador och liknande, ska operatören hållas helt utan återbetalnings- och skadeståndsskyldighet. För andra avbrott som varar längre än 3 sammanhängande dygn, återbetalas avgifter där beloppet blir: månadsavgift dividerat med 30 dagar gånger antal avbrottsdagar, skadeständsersättningar utbetalas ej.
- Svartfiber** Nätet kan tillhandahålla s.k. svartfiber (t.ex om kunden vill ha separat förbindelse mot annan punkt i nätet eller om annan tjänsteleverantör vill leverera tjänst till kunden). Avgifter bestäms från fall till fall. Detta avser endast fiberanslutna fastigheter.
- Tjänster** Nätet är avsett för TV (RF-överförd TV-signal både analog och digital) och fast internetaccess med möjlighet för IP-telefoni. Månadsavgifter debiteras kvartalsvis i förskott. Vid förändring av kostnader för TV-distribution både vad beträffar programutbud och drift, förbehåller sig operatören rätten att justera månadsavgiften därefter. Operatören har rätt att ändra basutbudets omfattning. Aktuellt TV-basutbud finns listat på operatörens hemsida.
Standardkapacitet för internetaccess är f.n 100/100 Mbps (fiberanslutning) med 1 st publik IP-adress. Kunden ansvarar själv för skydd mot dataintrång och "virusangrepp" samt för sådant brukande av uppkopplingen som bryter mot svensk, europeisk eller internationell lag. Operatören har rätt att omgående koppla ur kund som bedriver olika typer av servertjänster via operatörens nät.
- CA-moduler för digital-TV tillhör hushållet och får endast användas på denna plats, annat användande medför omedelbar urkoppling.
- Gällande aktuell prislista för respektive tjänster finns på hemsida: www.tv-net.se

Kund: Telefon:

Adress: Ort, datum:

Postadress: Underskrift:

Mailadress:

Skicka faktura endast via mail: